

Руководство пользователя

Оглавление

Почему PS Pay	3
PS Pay - Это Просто	3
PS Pay - Это Выгодно	3
PS Pay - Это Быстро	4
PS Pay - Это Безопасно	4
О PS Pay	5
Что такое PS Pay	5
Поддерживаемые страны	5
Как совершить перевод на сайте	5
Безопасность	5
Как пройти идентификацию	6
Мобильное приложение PS Pay	7
Сроки перевода	7
Статус перевода	8
С чего начать	9
Регистрация и вход	9
Ваш первый перевод	9
Мобильное приложение	10
Переводы	11
Переводы на банковские карты	11
Переводы на банковские счета	11
Код верификации карты	12
Лимиты на переводы	13
Тарифы	13
Курс обмена валют	13
Статус перевода	14
История переводов	14
Повтор операции	14
Отмена и возврат	14
Как использовать промокод	15

Как отправить перевод с карты.....	15
Ваша учетная запись	17
Добавить карту	17
Редактирование профиля	17
Смена пароля	17
Увеличение лимитов, предоставление документов	17

Почему PS Pay

PS Pay - Это Просто

PS Pay сделал международные денежные переводы с карты на карту таким же простым процессом, как вызов такси или заказ пиццы через приложение.

Минуя посредников, пункты переводов и очереди, вы можете перевести деньги со своей карты на карту нужного человека в любую доступную в сервисе страну мира. Деньги с карты на карту можно перевести в любое время суток, не отвлекаясь от дел, не выходя из дома или офиса. И получателю тоже просто воспользоваться полученными средствами: можно снять наличные в любом ближайшем банкомате или оплатить картой покупку в магазине.

С PS Pay не нужно тратить время на поиск ближайшего офиса переводов. Достаточно пары минут, чтобы разобраться в простом и удобном интерфейсе — как на сайте, так и в мобильном приложении (мобильное приложение PS Pay есть для iOS и Android).

Для регистрации потребуется только ваш номер телефона, имя, фамилия, дата рождения, email и адрес проживания — минимум сведений необходимый в соответствии с требованиями надзорных органов.

Для отправки перевода на карту достаточно знать фамилию и имя получателя, а также номер его карты и срок ее действия.

PS Pay - Это Выгодно

С PS Pay уходят в прошлое неоправданно высокие комиссии на международные денежные переводы. У нас — ВСЕГДА фиксированная комиссия на разновалютные переводы, которая не зависит от суммы перевода:

- 49 рублей за перевод из России;
- 199 тенге за перевод из Казахстана;

Кроме того, курсы валют у PS Pay, как правило, лучше, чем в банках, и всегда актуальны, поскольку сервис подключен напрямую без посредников к нескольким валютным биржам.

Вам не придется волноваться о скрытых комиссиях: PS Pay гарантирует конечные суммы списания и зачисления на карты ДО совершения перевода. Чтобы узнать комиссию, валютный курс конвертации, а также сумму, которую PS Pay спишет с карты отправителя и зачислит на карту получателя, просто перейдите на главную страницу сайта, выберите страну отправления и страну получения и укажите желаемую сумму перевода. Здесь нет таких понятий, как «справочный» или «информационный» курс, как у некоторых других сервисов.

PS Pay - Это Быстро

На сайте и в мобильном приложении PS Pay указано, что списание денег происходит практически мгновенно, и это действительно так. Отправка каждого перевода на карту происходит моментально благодаря современному процессингу, который сертифицирован Visa Inc., Mastercard Worldwide, China Union Pay и имеет прямую интеграцию в эти международные системы. Также PS Pay подключен к национальным платежным системам и процессинговым центрам стран своего присутствия. Это обеспечивает зачисление на любые карты, выпущенные в этих странах, помимо Visa и Mastercard. Для зачисления на карты мы используем официальные продукты Visa Direct, Mastercard MoneySend, China UnionPay MoneyExpress.

Для пользователя это означает безопасность и высокую скорость транзакций — операции выполняются настолько быстро, насколько это теоретически возможно. К сожалению, не все банки в разных странах уже успели подключиться к новейшей технологии онлайн-зачисления на карты. Поэтому иногда зачисление на карту получателя в таких банках происходит не мгновенно после отправки сервисов перевода, а в течение 1-3 банковских дней.

PS Pay - Это Безопасно

Как регулируемое финансовое учреждение, мы следим, чтобы процесс отправки и получения денег был максимально безопасным. Данные вашей карты, личная информация и история транзакций защищены при помощи самых современных средств защиты информационной безопасности.

Мы сертифицированы Visa и Mastercard. Все транзакции и данные клиентов защищены в соответствии с самым высоким уровнем безопасности PCI DSS (PCI DSS Level 1). Мы используем общепринятую в отрасли защиту 3D-Secure, собственные меры по борьбе с мошенничеством и технологию верификации карт.

О PS Pay

Что такое PS Pay

PS Pay — это платформа для денежных переводов нового поколения, которая позволяет отправлять средства на любые карты Visa, Mastercard и UnionPay в разные страны мира.

Это быстрый, простой и безопасный способ отправить деньги своим близким по фиксированной низкой цене.

Вы можете сделать перевод 24/7 либо с ноутбука, планшета, либо через наше мобильное приложение на вашем смартфоне.

Зачисление на карту получателя происходит в местной или любой другой поддерживаемой валюте с использованием реального обменного курса без каких-либо скрытых комиссий или дополнительных сборов.

Поддерживаемые страны

PS Pay доступен в 5 странах мира, и мы постоянно работаем над расширением нашего глобального присутствия.

Как совершить перевод на сайте

PS Pay позволяет легко регистрироваться и переводить деньги по всему миру своим друзьям и знакомым.

Просто введите сумму, которую вы хотите перевести, и выберите страну, куда хотите отправить перевод.

- Если условия перевода вас устраивают, нажмите кнопку «Начать перевод»
- Введите номер мобильного телефона и придумайте пароль (если вы уже регистрировались на сайте, укажите свои данные)
- Подтвердите сумму и страну назначения
- Введите данные карты получателя
- Введите данные своей карты
- Нажмите «Подтвердить»

Перевод совершен!

Безопасность

Вы можете быть уверены, что отправлять деньги через PS Pay надежно и безопасно!

Вы можете ознакомиться с номерами лицензий и сертификатами компании.

PS Pay авторизован и регулируется:

- PCI DSS Level 1
- Visa, Mastercard, China UnionPay и другие местные платежные системы
- ЦБ РФ - Центральный банк России
- Все платежи с карт, поддерживающих технологию 3D Secure, авторизуются через ваш банк с использованием кода безопасности или онлайн-пароля
- Все порты и точки доступа веб-сайтов зашифрованы на уровне SSL

Как пройти идентификацию

- Отправьте фото или отсканированную копию своего Удостоверения личности и документа для Подтверждения адреса
- Или загрузите свои документы на сайте

Вам потребуется всего 2 документа:

Документ, подтверждающий личность (любой из списка):

- Паспорт
- Национальное удостоверение личности
- Действующее водительское удостоверение старого или нового образца
- Вид на жительство (скан обеих сторон) с заграничным паспортом
- Разрешение на въезд (выданное посольством или консульством не ранее чем 3 месяца назад)

Подтверждение адреса (любой документ из списка):

- Счет за коммунальные услуги (не старше 3 месяцев)
- Водительское удостоверение с адресом (если не использовались для подтверждения личности)
- Выписка с банковского счета или кредитной карты (не старше 3 месяцев)
- Декларация о налогах или доходах (не старше 3 месяцев)
- Договор аренды (на ваше имя, не старше 3 месяцев)
- Удостоверение для получения льгот (если не использовалось для подтверждения личности, не старше 3 месяцев)
- Документ о покупке недвижимости (не старше 3 месяцев)
- После получения и проверки идентификационных документов, мы обновим ваши лимиты на отправку и исключим возможные блокировки. Как правило, мы проверяем документы в течение нескольких часов (в редких случаях проверка может занять до трех дней). После проверки все переводы, ожидающие идентификации, будут проведены.

Требования к сканам документов:

Цветное изображение

Формат jpeg

Разрешение не менее 300 dpi

Требования к фотографиям документов:

Цветное изображение

Формат jpeg

Разрешение не менее 1024 * 768

ПОДСКАЗКА: Чтобы служба поддержки быстрее обработала ваш запрос, не редактируйте и не изменяйте изображения перед отправкой.

Мобильное приложение PS Pay

Функционал сервиса PS Pay также доступен в полной мере в мобильных приложениях для iOS и Android. После скачивания программы с App Store или Google Play, пройдите процедуру регистрации, используя код подтверждения, высланного в SMS. Создайте защитный код доступа к приложению, либо воспользуйтесь верификацией через Touch ID или Face ID (доступность сервиса зависит от операционной системы и модели телефона).

Отправка денег с телефона или планшета требует доступа к следующим функциям:

- Контакты, Личные сообщения, SMS (возможность оставлять личные комментарии к переводу)
- Фото (позволяет клиентам загружать идентификационные документы, отправлять фото экрана при возникновении технических ошибок)
- Приложение PS Pay не загружает и не получает никаких личных данных или личную информацию без вашего прямого разрешения.

Сроки перевода

PS Pay отправляет денежные средства мгновенно, используя технологии онлайн денежных переводов.

В случае если некоторые банки не используют онлайн зачисление денежных переводов, то зачисление денег на счет получателя может занять от 1 минуты до 3-х рабочих дней.

Для уточнения сроков зачисления денежных средств получателю необходимо обратиться в свой банк.

Если прошло больше 3-х рабочих дней, пожалуйста, напишите нам в онлайн чат на сайте, указав ваш номер телефона в международном формате (с кодом страны), номер перевода и последние четыре цифры номера карты, с которой вы совершили операцию. Мы постараемся разрешить ситуацию как можно скорее. Обратите внимание, что в подсчет трехдневного срока не включены выходные и праздничные дни, а также день совершения перевода.

Чтобы посмотреть информацию по всем Вашим переводам или совершить новый перевод, Вы можете зайти в свой аккаунт PS Pay в любое время.

Статус перевода

Перейдите в историю переводов. Статусы Ваших переводов отмечены галочкой, часиками или крестиком. Галочка означает «Ваш перевод успешно отправлен и принят банком получателем».

Крестик означает «Неуспешный перевод». Если финальный статус еще не определен, то вы увидите иконку в виде часиков.

Определение финального статуса перевода обычно производится моментально, но в некоторых случаях может занять до трех рабочих дней.

С чего начать

Регистрация и вход

- Нажмите на сиреневую кнопку “Регистрация” в правом верхнем углу страницы.
- Введите ваш номер мобильного телефона в международном формате (с кодом страны).
- Заполните все обязательные поля (Имя, Фамилия, Дата рождения, Email).
- Введите ваш адрес проживания в стране регистрации. Если вы регистрируетесь с российским номером телефона, то нужно указать российский адрес; если вы регистрируетесь с канадским номером телефона, то необходимо указать ваш адрес проживания в Канаде.
- Подтвердите регистрацию с помощью 5-значного кода, отправленного на ваш мобильный телефон в виде SMS-сообщения.

Ваш первый перевод

- Выберите пункт меню «Перевести»
- Выберите страну, в которую вы хотите перевести деньги. В некоторых странах доступен выбор нескольких валют получения, выберите валюту получения.
- Введите сумму, которую хотите перевести либо сумму, которую будет отправлена получателю
- В зависимости от выбранной страны отправителя и страны получателя, наш сервис может запросить у вас ввод дополнительных полей. Это объясняется требованиями местного законодательства и/или локальных провайдеров.
- Введите детали карты получателя и выберите «Далее»

Совет: вы можете использовать значок камеры, чтобы считать данные карты с помощью фотокамеры вашего смартфона

- Введите данные карты отправителя

Совет: вы снова можете использовать значок камеры!

- Введите CVV/CVC своей карты и нажмите «Далее»
- Процедура первичной регистрации карты может отличаться в зависимости от вашей страны проживания и может происходить одним из двух способов:

а) Сервис произведет тестовое списание маленькой суммы с вашей карты, 5-значный код будет передан в текстовом описании операции. Введите его в предложенное поле

б) Вам будет выслано СМС сообщение с 5-значным кодом, который нужно ввести в предложенное поле

- Дайте сделанному переводу название по вашему выбору, чтобы использовать его в будущем
- Вы можете добавить персональное сообщение к переводу.
- Выберите «Подтвердить»

Вот и всё! Вы успешно завершили свой первый денежный перевод с PS Pay.

Мобильное приложение

Функционал сервиса PS Pay также доступен в полной мере в мобильных приложениях для iOS и Android. После скачивания программы с App Store или Google Play, пройдите процедуру регистрации, используя код подтверждения, высланного в SMS. Создайте защитный код доступа к приложению, либо воспользуйтесь верификацией через Touch ID или Face ID (доступность сервиса зависит от операционной системы и модели телефона).

Отправка денег с телефона или планшета требует доступа к следующим функциям:

- Контакты, Личные сообщения, SMS (возможность оставлять личные комментарии к переводу)
- Фото (позволяет клиентам загружать идентификационные документы, отправлять фото экрана при возникновении технических ошибок)
- Приложение PS Pay не загружает и не получает никаких личных данных или личную информацию без вашего прямого разрешения.

Переводы

Переводы на банковские карты

- Выберите пункт меню «Перевести»
- Выберите страну, в которую вы хотите перевести деньги. В некоторых странах доступен выбор нескольких валют получения, выберите валюту получения.
- Введите сумму, которую хотите перевести либо сумму, которую будет отправлена получателю
- В зависимости от выбранной страны отправителя и страны получателя, наш сервис может запросить у вас ввод дополнительных полей. Это объясняется требованиями местного законодательства и/или локальных провайдеров.
- Введите детали карты получателя и выберите «Далее»

Совет: вы можете использовать значок камеры, чтобы считать данные карты с помощью фотокамеры вашего смартфона

- Введите данные карты отправителя

Совет: вы снова можете использовать значок камеры!

- Введите CVV/CVC своей карты и нажмите «Далее»
- Процедура первичной регистрации карты может отличаться в зависимости от вашей страны проживания и может происходить одним из двух способов:

а) Сервис произведет тестовое списание маленькой суммы с вашей карты, 5-значный код будет передан в текстовом описании операции. Введите его в предложенное поле

б) Вам будет выслано СМС сообщение с 5-значным кодом, который нужно ввести в предложенное поле

- Дайте сделанному переводу название по вашему выбору, чтобы использовать его в будущем
- Вы можете добавить персональное сообщение к переводу.
- Выберите «Подтвердить»

Вот и всё! Вы успешно завершили свой первый денежный перевод с PS Pay.

Переводы на банковские счета

- Выберите «Отправить»
- Выберите страну, в которую вы хотите отправить деньги. В некоторых странах вы можете выбрать одну из нескольких валют получения
- Выберите желаемую валюту получения
- Введите сумму, которую вы хотите отправить, или конкретную сумму, которая должна быть зачислена получателю

- В зависимости от выбранной страны отправления и получения мы можем попросить вас заполнить дополнительные поля – это требование местного законодательства и/или местного провайдера
- Введите данные банковского счета получателя и нажмите “Далее”.

Совет: Используйте значок камеры, чтобы сфотографировать лицевую сторону карты для автоматической загрузки данных карты.

- Введите данные своей карты и выберите “Далее”
- Введите CVV/CVC-код вашей карты и выберите “Далее”.
- Процедура регистрации может отличаться в зависимости от вашей страны. Это будет либо: а) 5-значный код безопасности, отправленный через тестовую транзакцию, который появится в списке незавершенных транзакций в выписке по вашей карте, либо б) 5-значный код безопасности, отправленный по SMS.
- Введите код в соответствующее поле
- Введите описание транзакции
- При необходимости добавьте личное сообщение к переводу
- Нажмите “Подтвердить”.

Код верификации карты

Мы сохраняем вашу персональную информацию и ваши деньги в безопасности. Вот почему мы ввели дополнительный уровень защиты: ввод кода подтверждения в тот момент, когда вы привязываете свою карту к вашей учетной записи PS Pay.

Чтобы найти и ввести верификационный код, выполните следующие действия:

- Войдите в свой онлайн-банкинг с настольного компьютера, планшета или мобильного телефона.
- Проверьте последние транзакции или транзакции “в обработке”.
- PS Pay высылает запрос на авторизацию небольшой суммы. Эта сумма не будет списываться с вашей карты. Он используется только для целей проверки.
- Эта операция отображается в выписке по карте в списке ожидающих транзакций с 5-значным кодом и словом PS Pay в имени продавца (PS Pay XXXXXCode).
- Обратите внимание на 5 цифр в середине - это ваш код подтверждения.
- Вам потребуется ввести эти цифры на сайте PS Pay или в приложении, чтобы завершить процесс проверки.
- После ввода этого кода ваша карта будет привязана к вашей учетной записи PS Pay, и вы можете завершить свой первый перевод.
- Это одноразовый процесс, вам НЕ потребуется повторять его, если вы не решите добавить еще одну карту в свою учетную запись PS Pay.

- Если у вас нет немедленного доступа к вашему онлайн-банкингу или выписке по карте, вы можете проверить код в течение следующих 48 часов.

Лимиты на переводы

Являясь финансовой организацией, PS Pay соответствует всем предъявляемым требованиям местного законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём. В соответствии с этим, установлены максимальные лимиты на переводы без предоставления дополнительных сведений. Данные лимиты могут быть увеличены после предоставления следующих документов (список может быть расширен): подтверждающих личность, подтверждающих место жительства. Вы можете запросить увеличение лимита онлайн через ваш личный кабинет и предоставить необходимые документы в соответствующем формате Службе Поддержки для дальнейшей проверки. После проверки и подтверждения, вы сможете переводить большие суммы.

Тарифы

PS Pay всегда взимает фиксированный тариф для международных разнорвалютных переводов, вне зависимости от суммы перевода. Вы можете ознакомиться со списком тарифов в зависимости от страны отправителя:

Россия – 49 руб.

Тарифы PS Pay не включают в себя возможные дополнительные комиссии со стороны вашего банка. Пожалуйста, уточните информацию о таких комиссиях в вашем банке перед осуществлением какой-либо операции.

Курс обмена валют

Ещё до совершения перевода пользователи видят, какими будут комиссия, валютный курс, сколько денег PS Pay снимет с карты отправителя и сколько зачислит на карту получателя. Технологическая платформа PS Pay обеспечивает максимальную автоматизацию всех процессов – информационный обмен транзакциями, конверсионные операции и межбанковские расчеты с минимально возможным вовлечением человеческого фактора. PS Pay не работает с посредниками и имеет исключительно прямые интеграции и расчеты с международными платежными системами Visa, Mastercard, China Union Pay, а также с валютными биржами в разных странах. PS Pay подключён сразу к нескольким валютным биржам. Это позволяет буквально в момент совершения перевода произвести обмен нужных валют в режиме реального времени, по реальному и по наиболее выгодному курсу.

Статус перевода

Перейдите в историю переводов. Статусы Ваших переводов отмечены галочкой, часиками или крестиком. Галочка означает «Ваш перевод успешно отправлен и принят банком получателем».

Крестик означает «Неуспешный перевод». Если финальный статус еще не определен, то вы увидите иконку в виде часиков.

Определение финального статуса перевода обычно производится моментально, но в некоторых случаях может занять до трех рабочих дней.

История переводов

В истории переводов представлены все ваши операции. Вы можете искать операции по названию или сортировать их по статусу или дате.

- Выберите любую операцию, чтобы увидеть её чек.
- Вы можете переименовать операцию, сохранить чек в виде PDF файла или осуществить повтор.

Повтор операции

- Выберите операцию из уже проведенных переводов и нажмите «Повторить»
- Введите сумму и подтвердите детали
- Выберите карту, привязанную к вашему аккаунту и введите её CVV/CVC код или же введите данные новой карты
- Нажмите «Далее»
- Вы также можете отправить личное сообщение, просто добавьте его в соответствующее поле

Вот и всё! Вы успешно повторили операцию перевода денег.

Отмена и возврат

Все успешные транзакции являются финальными и не могут быть возвращены. PS Pay не вправе производить возвраты после того, как вы закончили операцию и дали поручение банку-эмитенту с вашей карты списать определенную сумму средств. Если у вас есть жалоба, или вы считаете, что операция проведена по ошибке, пожалуйста, свяжитесь с нашей Службой поддержки клиентов.

Как использовать промокод

Если вы получили промокод, то вы можете использовать его для совершения бесплатного международного перевода в сервисе PS Pay. Для этого вам понадобится:

- Войти в свою учетную запись через сайт или через мобильное приложение;
- Ввести направление и сумму перевода в валюте отправления либо в валюте получения;
- Нажать на ссылку “Убрать комиссию”;
- Ввести промокод в поле, которое появится внизу и нажать кнопку «Добавить»;
- Ваша комиссия за перевод обнуляется;
- Следуйте инструкциям приложения по завершению перевода;
- Вы сможете отследить использование вашего промокода в истории операций;
- В случае, если транзакция была неуспешная вы сможете вновь воспользоваться своим промокодом позже после отмены перевода

Промокод действует только на международные переводы

Как отправить перевод с карты

- Нажмите на сиреневую кнопку “Новый перевод” внизу страницы.
- Выберите страну получателя, нажав на кнопку в разделе “Получатель получит”.
- Введите сумму перевода либо к списанию с вашей карты, либо к зачислению получателю.
- Выберите способ перевода. Доступны следующие опции: “на карту”, “на счет” или “пополнение телефона”. Обратите внимание, некоторые способы перевода могут отсутствовать в зависимости от страны получателя перевода.
- Проверьте комиссию за перевод, а также скорость зачисления.
- Заполните данные получателя. Требуемые данные могут отличаться в зависимости от способа перевода и страны получателя.
- Укажите данные вашей карты (номер карты, срок действия карты, CVV) и нажмите на кнопку “Продолжить”. Обратите внимание, что страна выдачи вашей карты должна соответствовать вашей стране регистрации в PS Pay. Например, если вы зарегистрированы с российским номером, то вы сможете отправлять переводы только с карт российских банков.
- Нажмите на кнопку “Продолжить”.
- Проверьте и подтвердите реквизиты вашего перевода.

- Если ваша карта поддерживает 3D Secure, то вы будете перенаправлены на страницу вашего банка для подтверждения операции (Visa Secure, Mastercard Identity Check и др.), на которой вам потребуется указать пароль или одноразовый код, чтобы подтвердить списание денежных средств с вашей карты для осуществления перевода.

Ваша учетная запись

Добавить карту

- Войдите в свою учетную запись и выберите пункт меню «Карты»
- Нажмите на иконку в виде “+” в правом верхнем углу экрана
- Укажите данные вашей карты и нажмите на кнопку “Добавить”

Вот и все! Теперь при переводе вам будет достаточно указать CVV/CVC номер и подтвердить перевод через 3D-Secure, если технология подключена на вашей карте.

Редактирование профиля

После того, как вы зарегистрировались и предоставили персональные данные, у вас не будет возможности их изменить.

Это продиктовано требованиями местного законодательства и регулируется законами по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём.

Если ваши персональные данные изменились или в них была допущена ошибка, вы можете в любой момент связаться с нашей командой поддержки для уточнения деталей.

Смена пароля

- Зайдите в свою учетную запись
- В основном меню выберите “Настройки”
- Поменяйте пароль

Увеличение лимитов, предоставление документов

Если вы являетесь клиентом PS Pay вы можете зайти в свою учетную запись, чтобы проверить текущий лимит. Вы можете его увеличить, предоставив документы, подтверждающие вашу личность или иные необходимые документы, через форму обратной связи Службы клиентского сервиса.

- Зайдите в учетную запись
- Перейдите в раздел “Профиль”
- Нажмите на кнопку “Лимит на переводы”, чтобы ознакомиться с действующим лимитом
- Если вы желаете увеличить лимит, нажмите на кнопку “Как повысить лимит” и следуйте инструкциям по предоставлению документов

Если у вас остались вопросы по увеличению лимита, обращайтесь в Службу клиентской поддержки